संदर्भ समूह :

शब्द 'संदर्भ समूह' को हर्बर्ट हाइमन (1942) द्वारा समूह में लागू करने के लिए गढ़ा गया था, जिसके खिलाफ कोई व्यक्ति अपनी स्थिति या आचरण का मूल्यांकन करता है। उन्होंने सदस्यता समूह के बीच अंतर किया, जिसके लोग वास्तव में हैं और एक संदर्भ समूह है जिसका उपयोग तुलना के आधार के रूप में किया जाता है।

एक संदर्भ समूह एक सदस्यता समूह हो सकता है या नहीं भी हो सकता है। संदर्भ को मुजफ्फर शेरिफ द्वारा छोटे समूह पर साहित्य में पेश किया गया था "सामाजिक मनोविज्ञान की एक रूपरेखा"। अवधारणा को बाद में आरके मर्टन और टर्नर द्वारा विस्तृत किया गया था।

कड़ाई से specking, एक संदर्भ समूह वह

कड़ाई से specking, एक संदर्भ समूह वह है जिसमें हम वास्तव में नहीं हैं, लेकिन जिसके साथ हम अपनी पहचान करते हैं या जिससे हम संबंधित हैं। हम वास्तव में एक समूह से संबंधित हो सकते हैं, फिर भी हम किसी अन्य समूह के मानदंडों को स्वीकार करते हैं, जिसे हम संदर्भित करते हैं, लेकिन जिसका हम वास्तव में संबंध नहीं रखते हैं। एल मेर्टन लिखते हैं, समाज में व्यक्ति न केवल संदर्भ समूह का चयन करता है, बल्कि व्यक्ति का भी संदर्भ देता है। संदर्भ व्यक्ति को अक्सर "रोल मॉडल" के रूप में वर्णित किया गया है। जो व्यक्ति खुद को एक संदर्भ व्यक्ति के साथ पहचानता है, वह अपनी कई भूमिकाओं में उस व्यक्ति के व्यवहार और मूल्य का अनुमान लगाने की कोशिश करेगा।

शेरिफ के अनुसार, “एक संदर्भ समूह वह है जिसमें व्यक्ति संदर्भित होता है और जिसके साथ वह स्वयं की पहचान करता है, या तो सचेत रूप से या उप-सचेत रूप से। संदर्भ समूह का केंद्रीय पहलू मनोवैज्ञानिक पहचान है। "

शिबुतानी के अनुसार, “एक संदर्भ समूह वह समूह है जिसका दृष्टिकोण अभिनेता द्वारा

Scanned with CamScanner

पहचान है। "

शिबुतानी के अनुसार, “एक संदर्भ समूह वह समूह है जिसका दृष्टिकोण अधिनियम द्वारा या उसके अवधारणात्मक क्षेत्र के संगठन में संदर्भ के फ्रेम के रूप में उपयोग किया जाता है।

जैसा कि हॉर्टन और हंट ने कहा है, "एक संदर्भ समूह वह समूह है जिसके बारे में हम निर्णय लेते समय उल्लेख करते हैं - कोई भी समूह जिसका मूल्य-निर्णय हमारा मूल्य-निर्णय बन जाता है"। उन्होंने आगे कहा है, "समूह जो किसी के विचारों और आचरण मानदंडों के लिए मॉडल के रूप में महत्वपूर्ण हैं ..." को संदर्भ समूह कहा जा सकता है।

ओबगम और निमकोफ कहते हैं, "जो समूह तुलना के बिंदुओं के रूप में काम करते हैं उन्हें संदर्भ समूह के रूप में जाना जाता है"। उन्होंने आगे कहा है कि संदर्भ समूह वे समूह हैं जिनसे "हमें अपने मूल्य मिलते हैं या जिनकी स्वीकृति हमें मिलती है"।

एक व्यक्ति या एक समूह किसी अन्य समूह को नकल करने के योग्य मानता है, ऐसे

Scanned with CamScanner

को नकल करने के योग्य मानता है, ऐसे समूह को 7 संदर्भ कहा जाता है और इसमें शामिल व्यवहार को संदर्भ समूह व्यवहार कहा जाता है। यह संदर्भ समूह को मॉडल या आदर्श का अनुकरण या अनुसरण करने के लिए स्वीकार करता है। संदर्भ समूह, इसलिए, कई हो सकते हैं- कुछ नकल करना शुरू कर सकते हैं, अन्य संभावित नकल करने वाले हो सकते हैं और कुछ अन्य लोग नकल करने के इच्छुक हो सकते हैं।

संदर्भ समूह की अवधारणा का महत्व आर। मॉर्टन ने "सापेक्ष अभाव" और "संदर्भ समूह" के अपने सिद्धांत में उजागर किया है। उनका तर्क है कि हम अपने व्यवहार को सदस्यता और गैर-सदस्यता, यानी संदर्भ समूहों दोनों के संदर्भ में उन्मुख करते हैं।

जब हमारा सदस्यता समूह हमारे संदर्भ समूह से मेल नहीं खाता है, तो हम सापेक्ष अभाव की भावना का अनुभव कर सकते हैं- असंतोष जो हमारे पास (हमारे सदस्यता समूह की परिस्थितियों) के बीच की खाई का अनुभव करने से उत्पन्न होता है और जो हमें विश्वास है कि हमारे पास होना चाहिए (परिस्थितियों की स्थिति) हमारे संदर्भ

Scanned with CamScanner

समूह)। सापेक्ष अभाव की भावना सामूहिक व्यवहार और सामाजिक आंदोलनों के लिए उपजाऊ मिट्टी प्रदान करती है।

संदर्भ समूह हमारे व्यवहार के लिए मॉडल के रूप में कार्य करते हैं। हम इन समूहों के दृष्टिकोण को मानते हैं और उसी के अनुसार अपने व्यवहार को ढालते हैं। हम इन समूहों के मूल्य निर्णयों को अपनाते हैं। इस बात पर निर्भर करता है कि हम किन समूहों के साथ अपनी तुलना करते हैं, हम या तो वंचित या विशेषाधिकार प्राप्त, संतुष्ट या असंतुष्ट, भाग्यशाली या दुर्भाग्यपूर्ण महसूस करते हैं। उदाहरण के लिए, जब किसी छात्र को परीक्षा में 2 एन डी डिवीजन मिलता है , तो वह 1 सेंट डिवीजन के छात्रों की तुलना में 3 आरडी डिवीजन के छात्रों की तुलना में या अपर्याप्त / खराब महसूस कर सकता है ।

संदर्भ समूह सदस्यता समूह का पर्याय नहीं है। व्यक्ति स्वयं की पहचान उन समूहों से कर सकता है जिनमें वह सदस्य नहीं है, लेकिन जिनमें से वह एक सदस्य होने की इच्छा रखता है। महत्वाकांक्षी क्लर्क बैंक के निदेशक मंडल के साथ अपनी पहचान बना सकता है। वह अपने साथी क्लर्कों के साथ

Scanned with CamScanner

आमने-सामने के आधार पर बातचीत करता है, लेकिन वह खुद को एक अधिक ऊंचा कंपनी में सोच सकता है।

जिन समूहों में कोई सदस्य नहीं है, उनकी पहचान एक ऐसे समाज की विशेषता है जहां उन्नति के अवसर महान हैं और समूह की भागीदारी का विकल्प व्यापक है। एक सरल समाज में, व्यक्ति शायद ही कभी ऐसे समूहों के साथ खुद की पहचान करता है, जिनके पास वह नहीं है, लेकिन वह अपनी स्थिति से संतुष्ट है। व्यक्ति अपनी स्वयं की स्थिति का मूल्यांकन करता है और तीन संदर्भ समूह स्थितियों के संबंध में व्यवहार करता है:

1. वह समूह जिसमें वह एक सदस्य है और उसका सीधा संपर्क है।

2. वह समूह जिसके लिए वह एक सदस्य बनने की इच्छा रखता है, लेकिन अभी तक उसका सीधा संपर्क नहीं है; तथा

3. एक समूह जिसमें वह सदस्य नहीं है और सदस्यता की आकांक्षा नहीं करता है।

व्यक्ति की सामाजिक भागीदारी और

Scanned with CamScanner

कार्यप्रणाली, तब तीन प्रकार के संदर्भ समूहों की व्यक्तिगत धारणा के आधार पर समायोजन की एक सतत श्रृंखला के तहत काम करती है।

संदर्भ समूहों के उद्देश्य:

संदर्भ समूहों के दो मूल उद्देश्य हैं:

संदर्भ समूह, जैसा कि फेल्सन और रीड ने समझाया है, दोनों और न ही मकसद और तुलनात्मक कार्य करते हैं। जैसा कि हम एक निश्चित समूह की सदस्यता की इच्छा रखते हैं, हम समूह के मानदंडों और मूल्यों को लेते हैं। हम अपनी जीवन शैली, भोजन की आदतें, संगीत का स्वाद, राजनीतिक दृष्टिकोण और शादी के पैटर्न को खुद को अच्छी स्थिति में सदस्य के रूप में देखने के लिए खेती करते हैं।

हम अपने आप का मूल्यांकन करने के लिए अपने संदर्भ समूह के मूल्यों या मानकों का भी उपयोग करते हैं - संदर्भ के तुलनात्मक फ्रेम के रूप में जिसके खिलाफ हम अपने भाषण, ड्रेस, रैंकिंग और इरविंग के मानकों का मूल्यांकन करते हैं।

Scanned with CamScanner

इस तरह की तुलना करके हम कुछ संदर्भ में संदर्भ समूह के सदस्यों की तरह हो सकते हैं या कुछ संदर्भ में हमारे सदस्यता समूह को संदर्भ की तरह बना सकते हैं। या, जैसा कि जॉनसन बताते हैं, हम अपने सदस्यता समूह या खुद को संदर्भ समूह का उपयोग कर सकते हैं, संदर्भ समूह के समान या विपरीत होने की आकांक्षा के बिना तुलना के लिए मानक के रूप में उपयोग कर रहे हैं।

संदर्भ समूह के प्रकार:

एक संदर्भ समूह हो सकता है, लेकिन जरूरी नहीं कि एक व्यक्ति के प्राथमिक समूहों में से एक हो। कभी-कभी इन-ग्रुप और रेफरेंस ग्रुप एक ही हो सकता है, जब किशोरी अपने शिक्षकों की तुलना में सहकर्मी समूह की राय को अधिक महत्व देती है। कभी-कभी एक आउट-ग्रुप एक संदर्भ समूह होता है। प्रत्येक सेक्स दूसरे लिंग को प्रभावित करने के लिए कपड़े पहनता है।

न्यूकॉम्ब सकारात्मक और नकारात्मक संदर्भ समूहों के बीच अंतर करता है। एक सकारात्मक संदर्भ समूह "वह है जिसमें

Scanned with CamScanner

न्यूकॉम्ब सकारात्मक और नकारात्मक संदर्भ समूहों के बीच अंतर करता है। एक सकारात्मक संदर्भ समूह "वह है जिसमें किसी व्यक्ति को एक सदस्य के रूप में स्वीकार किया जाता है और उसे (अति प्रतीकात्मक रूप से) माना जाता है, जबकि एक नकारात्मक संदर्भ समूह वह होता है" जिसका व्यक्ति विरोध करने के लिए प्रेरित होता है या जिसमें वह नहीं चाहता है एक सदस्य के रूप में माना जाता है। ”

नकारात्मक संदर्भ समूहों के साथ खुद की तुलना करके हम अपने और दूसरों के बीच अंतर पर जोर देते हैं। नकारात्मक समूहों का महत्व इस प्रकार सामाजिक एकजुटता को मजबूत करता है; नकारात्मक संदर्भ समूह एक ऐसा उपकरण है जिसके द्वारा एक समुदाय खुद को एक साथ बांधता है। उदाहरण के लिए, हिंदू मुसलमानों के लिए नकारात्मक संदर्भ समूह बनाते हैं और इसके विपरीत।

संदर्भ समूह सारांश में है, "एक ऐसा समूह जिसके साथ व्यक्ति की पहचान की जाती है, जिसके मानदंडों को वह साझा करता है और जिन उद्देश्यों को वह स्वीकार करता है।" (हार्टले और हार्टले, 1952)। संदर्भ

Scanned with CamScanner

है।" (हार्टले और हार्टले, 1952)। संदर्भ समूह कई मानकों को प्रदान करता है जो व्यवहार का मार्गदर्शन करते हैं, तब भी जब मानक पहले के सदस्यता समूहों के विपरीत होते हैं।

एक आपराधिक गिरोह के साथ खुद की पहचान करने वाला लड़का अपने मानकों का पालन करने की कोशिश करेगा, भले ही वे अपने परिवार के साथ संघर्ष करते हों। अपराधी लड़का खुद को गिरोह के लिए "संदर्भित करता है", भले ही वह "जानता है" कि वह अपने परिवार, स्कूल और धार्मिक संस्थान के सदस्यता समूहों के साथ संघर्ष कर रहा है। किसी व्यक्ति के व्यवहार को समझने के लिए, हमें उसके संदर्भ समूह का उल्लेख करना चाहिए, क्योंकि यह व्यक्ति और समूह के बीच की बातचीत को समझने में हमारी मदद करता है।

Scanned with CamScanner